

15. STY. 2024

Warszawa, dnia

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych tj. 215 000 euro w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych na: Dostawa i montaż systemu monitorowania temperatury i wilgotności oraz dostawa urządzeń do systemu monitorowania temperatury i zasilania lodówek.

TP-237/23/KT

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia. W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 286 ust. 1 Ustawy Pzp i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SWZ, przy czym w przypadku, gdy:

- 1) postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
- 2) postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SWZ.

Z dostarczonych dokumentów postępowania wynika, że oferta powinna zawierać koszt ponownego wzorcowania przyrządów w okresie gwarancji. Przekazanie przyrządów do wzorcowania wiąże się z fizycznym przekazaniem mierników do laboratorium wzorcującego.

1. Czy oczekujecie Państwo, że na czas wzorcowania Dostawca wypożyczy i zamontuje mierniki zastępcze ?

Odp.: Wzorcowanie PCA jest wymagane przy uruchomieniu, później tylko walidacja czujnika co roku przy użyciu wzorca posiadającego świadectwo wzorcowania PCA.

2. Czy mierniki zastępcze mają być również wywzorcowane ?

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 1.

Dot. Część 1

3. Czy Zamawiający dopuści urządzenia, w których bateria wytrzymuje minimum 6 miesięcy? Żywotność zależy od częstotliwości pomiaru. Opcjonalnie wyposażone w zewnętrzny zasilacz lub w akumulatory umożliwiające wielokrotne ładowanie, co eliminuje konieczność ich wymiany i redukuje koszty użytkowania.

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza, zgodnie z zapisami SWZ.

4.W ilu i jakich punktach Zamawiający wymaga świadectw wzorcowania PCA?

Odp.: Nie więcej niż w 5 punktach .

5. Czy Zamawiający dopuszcza metodę porównawczą walidacji czujników, polegającą na porównaniu pomiarów z czujników wbudowanych w system monitoringu z wzorcowanym rejestratorem zewnętrznym? Proponowana metoda jest miarodajna i redukuje koszty związane z koniecznością corocznego demontażu systemu, w celu wysyłki do laboratorium akredytowanego.

Odp.: Wzorcowanie PCA jest wymagane przy uruchomieniu, później tylko walidacja czujnika co roku przy użyciu wzorca posiadającego świadectwo wzorcowania PCA.

6.Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym dane przechowywane są w chmurze na serwerach producenta sprzętu? Rozwiązanie jest nowsze technologicznie i gwarantuje większą niezawodności oraz dostępność do danych.

Odp.: Zamawiający dopuszcza, o ile to nie doprowadzi do dodatkowych kosztów po okresie gwarancji.

7. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym nie ma konieczności instalacji oprogramowania? Dostęp do danych odbywa się poprzez przeglądarkę internetową lub aplikacje mobilną na smartfon/tablet, a weryfikacja zakresu wyświetlanych danych poprzez login i hasło.

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza.

8. Czy Zamawiający udostępni łącze szerokopasmowe LAN do każdego /routera/ punktu dostępowego, z którym komunikują czujniki temperatury?

Odp.: NIE, po stronie wykonawcy leży wykonanie takiego podłączenia / okablowania do wskazanej przez zamawiającego szafy rack.

9. Czy urządzenia, w których mają być montowane czujniki, posiadają otwory, przez które można wprowadzić sondy do wnętrza?

Odp.: Należy się liczyć że nie i będzie potrzeba wykonania otworów .

10. Czy, jeśli urządzenia, w których mają być montowane czujniki, nie posiadają otworów, przez które można wprowadzić sondy do wnętrza, Zamawiające wyraża zgodę na ich wykonanie?

Odp.: Tak.

11. Czy Zamawiający wymaga pomiaru wilgotności w urządzeniach ultra nisko temperaturowych (-85 stopni Celsjusza)? Żadne z dostępnych rozwiązań na rynku nie spełnia oczekiwanej precyzji pomiaru, a sam pomiar wilgotności w tak niskiej temperaturze jest bezzasadny.

Odp.: Nie.

12. Czy Zamawiający dysponuje planem pomieszczeń z zaznaczonymi punktami sieci lan oraz urządzeniami chłodniczymi, w których ma być zamontowany system?

Odp.: Nie.

13. Czy Zamawiający może dostarczyć informację o obecnie zainstalowanym systemem, aby można było oszacować czas potrzebny do jego deinstalacji?

Odp.: System monitoringu temperatury - XWEB500 EVO (DIXELL).

Dot. zapisów SWZ rozdz. XI pkt 4

14.Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o zmniejszenie wymaganych w SWZ rozdz. XI pkt 4 kwoty wykonanej dostawy w zakresie Części nr 1, gdyż ogranicza to możliwość udziału w postępowaniu wykonawcom z krótszym stażem prowadzenia działalności. Pragniemy nadmienić, że Zamawiający jest dużą jednostką medyczną, a niewiele jest takich placówek w Polsce. W większości placówek medycznych w Polsce, zakładane są mniejsze systemy monitoringu, które nie zawierają takiej ilości elementów składowych, co przekłada się na wartość wykonanej dostawy. W związku z tym, zwracamy się z wnioskiem o zmniejszenie wymaganej w SWZ rozdz. XI pkt 4 kwoty wykonanych dostaw systemu monitorowania i dopuszczenie, aby

Wykonawca w celu wykazania zdolności technicznej lub zawodowej w Części nr 1, wykazał się wykonanymi min. 3 usługami na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł brutto. Takie rozwiązanie będzie wystarczające, aby udowodnić doświadczenie wykonawcy i umożliwić udział w postępowaniu większej ilości wykonawcom, co będzie miało korzystne przełożenie na uzyskanie dla Zamawiającego zadawalającej oferty.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Dotyczy: Część 1:

15. Czy Zamawiający dopuści Wykonawców którzy rozpoczęli dopiero swoją działalność gospodarczą, dysponują zasobami niezbędnymi do realizacji postępowania, mają wieloletnie doświadczenie w realizowaniu dostaw systemów rejestracji ale nie dysponują referencjami z powodu zbyt krótkiego okresu prowadzenia działalności?

Odp.: Zgodnie z zapisami rozdziału XI pkt 4) SWZ.

16. Czy Zamawiający dopuści referencje Producenta z zagranicy w kwocie wymaganej w postępowaniu i oświadczenie autoryzowanego przedstawiciela w Polsce o należyтым wykonaniu przedmiotu zamówienia zgodnie z zapisami SIWZ?

Odp.: Zgodnie z zapisami SWZ oraz ustawą Pzp.

17. Czy Zamawiający dopuści rejestratory które posiadają aktualną temperaturę/ wilgotność, status naładowania baterii, stan połączenia ale nie posiadają wyświetlenia aktualnego czasu? Czas jest wyświetlany w aplikacji u Użytkownika w telefonie i w każdym raporcie ale nie na wyświetlaczu rejestratora. Prosimy o dopuszczenie naszego rozwiązania.

Odp.: Zamawiający dopuszcza o ile te dane będą dostępne w aplikacji dla każdej z sond nie tylko w aplikacji na telefon ale i na PC.

18. Czy Zamawiający do tej części dopuści urządzenia spełniające wymogi: Emisji Elektromagnetycznej (EMC Emissions): EN 55032:2012/AC:2013 Klasa B ITE wymagania dotyczące emisji ITE (UE) Odporności Elektromagnetycznej (EMC Immunity): EN 61000-6-1:2007 Odporność w środowiskach mieszkalnych, handlowych i lekko uprzemysłowionych – Ogólna Zharmonizowana norma obejmująca zasadnicze wymagania artykułu 3.2 dyrektywy 2014/53/UE EN 55032:2012/AC:2013 Klasa B Wymagania dotyczące emisji ITE (UE) Emisje i odporność EMC: EN 61326-1:2013 Wymagania EMC dotyczące sprzętu elektrycznego do pomiarów, kontroli i użytku laboratoryjnego – Ogólne zastosowanie Norma ETSI EN 301 489-1 v2.2.0 (2017-03) dotycząca kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) dotycząca sprzętu i usług radiowych?

Odp.: Zgodnie z zapisami SWZ.

19. Czy Zamawiający dopuści urządzenia z powiadomieniami w formie e-mail /SMS? Jest to wystarczająca dla Użytkownika funkcja powiadomień proponowana przez różnych producentów systemów rejestracji.

Odp.: Zgodnie z zapisami SWZ.

20. Czy Zamawiający dopuści urządzenie z nastawianym interwalem pomiaru od 1 min do 18 godzin? Dane są wysyłane do chmury i dodatkowo przechowywane w rejestratorze - czyli jest ciągłość rejestracji w wymaganym przez Państwa interwale przez 365 dni ale w zakresie od pomiarowym od 1 min do 18 godzin. Podczas wizji lokalnej padła informacja o interwał pomiarowy co 1 min. co jest parametrem spełnianym przez nasze rozwiązanie. Prosimy o dopuszczenie węższego zakresu nastawianego interwału.

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza

21. Czy Zamawiający dopuści urządzenie bez wbudowanego układu podtrzymania zasilania?

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza.

22. Czy Zamawiający dopuści urządzenie bez wizualnej i dźwiękowej informacji o alarmach na monitorach użytkowników?

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza.

23. Czy Zamawiający dopuści system bez wysyłania powiadomienia o braku zasilania ale z alarmem braku łączności czujników ze stacją bazową co jest alarmem tożsamym do alarmu o zaniku energii elektrycznej? Proponowane rozwiązanie polega na łączności czujników ze stacją bazową, czujniki są połączone bezprzewodowo, rejestrują dane do swojej wewnętrznej pamięci, w przypadku powrotu zasilania dane są wysyłane do chmury. Proponujemy takie rozwiązanie gdyż system jest oparty na technologii bezprzewodowej i bateriach włożonych bezpośrednio do czujników (nie ma zasilaczy które są podłączone do sieci elektrycznej więc nie ma możliwości wywołania alarmu braku energii elektrycznej oprócz rozwiązania opisanego powyżej.

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza.

24. Czy Zamawiający może sprecyzować w jakich punktach temperaturowych i wilgotności powinno być wykonane wzorcowanie np. chłodziarki temp. +4C, zamrażarki -86C temp. -80C itp.?

Odp.: Nie więcej niż w 5 punktach.

25. Czy wzorcowanie powinno być wykonane przez laboratorium wzorcujące z akredytacją PCA czyli według najwyższych standardów?

Odp.: W chwili uruchomienia systemu wszystkie sondy muszą posiadać dokumenty potwierdzające wzorcowanie zgodnie z akredytacją PCA.

26. Zapis: OPZ

Czujnik temperatury do pomiaru w zakresie -20°C do +70°C, -30°C do +70°C i -85°C do +50°C z dokładnością nie gorszą niż: $\pm 0.1^\circ\text{C}$ dokładny zakres i liczba czujników do ustalenia z każdym użytkownikiem indywidualnie

Dokładność $\pm 0.1^\circ\text{C}$ możliwa jest do osiągnięcia lecz użycie tak precyzyjnych układów może kilkukrotnie podnieść cenę takiego rozwiązania. W branżach medycznej, farmaceutycznej czy krwiodawstwie dokładność $\pm 0.5^\circ\text{C}$ uznawana jest już za bardzo dokładną.

Czy zamawiający dopuszcza użycie czujników o dokładności $\pm 0.2^\circ\text{C}$ w zakresie od -40 do 70 °C oraz $\pm 0.5^\circ\text{C}$ w zakresie od -85 do -40 °C?

Odp.: Zamawiający dopuszcza użycie czujników o dokładności $\pm 0.3^\circ\text{C}$ w zakresie od -40 do 70 °C oraz $\pm 0.5^\circ\text{C}$ w zakresie od -85 do -40 °C.

27. Zapis: OPZ

Czujniki wyposażone w wyświetlacz (aktualna temperatura/wilgotność, czas, stan baterii, stan połączenia)

Zastosowanie czujników z wyświetlaczem możliwe jest w następujących konfiguracjach:

1) Wyświetlacz na zewnątrz, sensor wprowadzony do urządzenia przez uszczelkę – pojawia się problem szronienia (nawet przy bardzo małej średnicy przewodu). Problem bardzo często spotykany w urządzeniach, które nie posiadają lub mają już wykorzystane otwory serwisowe. Pominięcie instalacji przez uszczelkę i otwór serwisowy wymaga ingerencji w urządzenie chłodnicze, wiercenie nowych otworów (utrata gwarancji).

2) Zainstalowanie czujnika wewnątrz urządzenia – wymusza za każdym razem otwieranie urządzenia chłodniczego w celu sprawdzenia temperatury na wyświetlaczu.

Czy zamawiający dopuszcza użycie czujników pozbawionych wyświetlacza, gdzie funkcję wyświetlacza pełni wtedy każdy smartpho lub komputer?

Jeśli nie to co zamawiający rozumie pod pojęciem „czas” i „stan połączenia”?

Odp.: Użytkownik musi mieć natychmiastową informację o stanie temperatury urządzenia przy którym się znajduje – wyświetlacz może być wyprowadzony na zewnątrz urządzenia przy nim .

28.Zapis: OPZ

Oprogramowanie powinno być otwarte i powinno umożliwiać zarządzanie systemem czujnikami w całej jednostce, wraz z czujnikami znajdującymi się w jednostkach w innych lokalizacjach i każdego z osobna w ramach pojedynczego użytkownika/zakładu , jak również całością systemu z pozycji komputera zainstalowanego we wskazanym miejscu przez pracownika SEKCJA WENTYLACJI, KLIMATYZACJI I INSTALACJI NISKOPRĄDOWYCH.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „otwarte”?

Odp.: Otwarte – wszelkie Hasła administracyjne klucze itp. powinny zostać przekazane zamawiającemu a system nie powinien wymuszać dodatkowych opłat licencyjnych ect. po okresie gwarancji.

29.Zapis: OPZ

System zainstalowany lokalnie z możliwością zarządzania i podglądu poprzez aplikację na telefon i tablet komputer , z funkcjonalnością podglądu i odczytu temperatury /wilgotności dla wszystkich czujników.

Czy zamawiający udostępni maszynę wirtualną na swoim serwerze w celu instalacji oprogramowania?

Odp.: Zamawiający może udostępnić przestrzeń dyskowa na swoim serwerze.

30. Zapis: OPZ

System umożliwia rejestrację i zapis pomiarów temperatur we wskazanym przez użytkownika miejscu w sieci komputerowej

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „miejsce w sieci komputerowej”?

Odp.: Przestrzeń na serwerze / komputerze lokalnym konkretnego użytkownika.

31. Zapis: SWZ

XI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

dot. części nr 1

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:

wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 2 dostawy systemów monitoringu warunków tj. temperatury i wilgotności wraz z walidacją systemu o łącznej wartości brutto 350.000 zł oraz załączy dowody potwierdzające, że dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Nigdzie w treści SWZ lub OPZ nie jest wspomniane, iż przedmiot zamówienia (Dostawa i montaż systemu monitorowania temperatury i wilgotności oraz dostawa urządzeń do systemu monitorowania temperatury i zasilania lodówek.) ma podlegać walidacji. W OPZ znajdują się zapisy o wzorcowaniu PCA czujników. Walidacja samego systemu nie jest nigdzie ujęta.

Czy zamawiający dopuszcza przedstawienie dowodów potwierdzających wykonanie co najmniej 2

dostaw systemów monitoringu warunków tj. temperatury i wilgotności (bez walidacji systemu) o łącznej wartości brutto 350.000 zł?

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Załącznik nr 2.1 do SWZ, TP-237/23/KT

32. Zamawiający w opisie parametrów czujników temperatury wskazuje oczekiwanie, że każdy z czujników będzie miał dokładność nie gorszą niż $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$.

Jednocześnie jest wskazanie, że dokładny zakres i liczba czujników zostaną ustalone z każdym użytkownikiem indywidualnie. Dokładność $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$ dla czujników stosowanych w zamrażarkach niskotemperaturowych jak również w termo higrometrach jest dostępna, jednakże koszt czujnika z taką dokładnością jest nieadekwatny do oczekiwanych wyników.

W związku z tym, czy Zamawiający zaakceptuje czujniki temperatur do zastosowania w zamrażarkach niskotemperaturowych i termo higrometrach z dokładnością $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$?

Odp.: Zamawiający dopuszcza użycie czujników o dokładności $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ w zakresie od -40 do 70°C oraz $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ w zakresie od -85 do -40°C .

33. Zamawiający oczekuje, że centralki rejestrujące będą posiadały układ podtrzymania zasilania.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym podtrzymanie zasilania jest realizowane przez bazy pomiarowe wchodzące w skład toru pomiarowego a centralki posiadają układ podtrzymania zasilania dla celów wysłania powiadomienia o zaniku zasilania?

Odp.: Nie.

34. W jednym z pomieszczeń, gdzie są zainstalowane urządzenia chłodnicze mające zostać objęte monitorowaniem temperatury brak jest łączności LAN.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w ramach którego dane pomiaru temperatury będą wysyłane przy użyciu sieci GSM na serwer przelotowy FTP a następnie będą one pobierane przez aplikację główną systemu monitorowania temperatury do korzystania przez użytkowników Zamawiającego?

Odp.: Tak.

35. Czy w lokalizacji ul. Wawelska jest ta sama sieć komputerowa, z której korzystają użytkownicy pracowni Serologii Transfuzjologicznej z Bankiem Krwi?

Odp.: Tak.

36. Zamawiający oczekuje, że system do monitorowania temperatury zostanie zainstalowany lokalnie z możliwością zarządzania i podglądu poprzez aplikację na telefon lub tablet i komputer.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na dostęp do wewnętrznej sieci komputerowej z zewnętrznych urządzeń typu tablet/smartfon?

Odp.: Tak, po wcześniejszym ustaleniu i zgodzie z Działem Systemów ICT i Cyberbezpieczeństwa.

37. Zamawiający wskazał, że system powinien mieć funkcjonalność alarmowania pusch/e-mail/sms. W odniesieniu do alarmowania SMS, które odbywa się przy wykorzystaniu bramki SMS lub karty SMS umieszczonej w urządzeniach systemu koszt sms alarmowych wysłanych przez system przez okres trwania umowy jest niemożliwy do oszacowania.

W związku z powyższym nie jest możliwe ujęcie kosztów alarmowania przez SMS w cenie oferty, dlatego czy Zamawiający dostarczy kartę SIM umożliwiającą wysyłanie SMS alarmowych?

Odp.: Zamawiający dostarczy kartę.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – dot. Apteka Szpitalna

38. Prosimy o informację w ilu pomieszczeniach, na ilu kondygnacjach rozlokowana powinna być podana ilość czujników o której mowa w p. 4 pt.: "wielkość systemu". Czy możliwe jest pozyskanie rzutów poglądowych "Apteki Szpitalnej"? Uprzejmie zauważamy, że schemat przedstawiony w p. 6 pt.: "lokalizacja" nie jest wystarczający do konfiguracji infrastruktury, która ma zostać wyceniona.

Odp.: Ze względu na obszerny zakres przedmiotu zamówienia, Zamawiający zgodnie z zapisami rozdziału IX SWZ przeprowadził w dniu 28-12-2023r. wizję lokalną, na której był omawiany powyższy temat.

39. Czy ilość 20 szt. określonych w p. 4 pt.: "wielkość systemu" jako "możliwość podłączenia dodatkowych (...)" ma być przedmiotem dostaw, tym samym kalkulacji, czy jest jedynie perspektywą hipotetyczną?

Odp.: Perspektywa by uwzględnić pojemność systemu.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – dot. Zakład Medycyny Regeneracyjnej

40. Prosimy o informację w ilu pomieszczeniach, na ilu kondygnacjach (lub budynkach) rozlokowana powinna być podana ilość czujników o której mowa w p. 4 pt.: "wielkość systemu". Czy możliwe jest pozyskanie rzutów poglądowych "Zakładu Medycyny Regeneracyjnej"? Uprzejmie zauważamy, że schemat przedstawiony w p. 6 pt.: "lokalizacja" nie jest wystarczający do konfiguracji infrastruktury, która ma zostać wyceniona.

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 38.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – dot. Zakład Diagnostyki Genetycznej i Molekularnej Nowotworów

41. Prosimy o informację w ilu pomieszczeniach, na ilu kondygnacjach (lub budynkach) rozlokowana powinna być podana ilość czujników o której mowa w p. 4 pt.: "wielkość systemu". Czy możliwe jest pozyskanie rzutów poglądowych "Zakładu Diagnostyki Genetycznej i Molekularnej Nowotworów"? Uprzejmie zauważamy, że schemat przedstawiony w p. 6 pt.: "lokalizacja" nie jest wystarczający do konfiguracji infrastruktury, która ma zostać wyceniona.

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 38.

42. Czy ilość 10 szt. określonych w p. 4 pt.: "wielkość systemu" jako "możliwość podłączenia dodatkowych (...)" ma być przedmiotem dostaw, tym samym kalkulacji, czy jest jedynie perspektywą hipotetyczną?

Odp.: Perspektywa by uwzględnić pojemność systemu.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – dot. Samodzielna Pracownia Serologii Transfuzjologicznej z Bankiem Krwi

43. Prosimy o informację w ilu pomieszczeniach, na ilu kondygnacjach (lub budynkach) rozlokowana powinna być podana ilość czujników o której mowa w p. 4 pt.: "wielkość systemu". Czy możliwe jest pozyskanie rzutów poglądowych "Samodzielnej Pracowni Serologii Transfuzjologicznej z Bankiem Krwi"? Uprzejmie zauważamy, że schemat przedstawiony w p. 6 pt.: "lokalizacja" nie jest wystarczający do konfiguracji infrastruktury, która ma zostać wyceniona.

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 38.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – Punkt 1 Parametry czujników ppkt.: Czujniki wyposażone w wyświetlacz (aktualna temperatura/wilgotność, czas, stan baterii, stan połączenia)

44. Czy od strony efektu biznesowego patrząc, można przyjąć, że najistotniejszymi parametrami które powinny być pokazywane na wyświetlaczu jest temperatura i/lub wilgotność? Czy pozostałe

parametry (np. stan baterii) mogą być prezentowane w obrębie aplikacji Użytkownika?

Odp.: Tak.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – Punkt 2 Parametry centralek rejestrujących ppkt.: Możliwość podłączenia do komputera za pomocą przewodu USB/ LAN/ WiFi/Bluetooth

45.Uprzejmie zauważamy, że oferowane przez nas rozwiązanie od strony aplikacyjnej bazuje na aplikacji webowej. Dane rejestrowane przez Czujniki temperatury/wilgotności przesyłane są do Cloud, skąd dostępne są dla Użytkowników z poziomu aplikacji przeglądarkowej. Tym samym, nie ma potrzeby podłączania żadnego komponentu infrastruktury sprzętowej "(...) do komputera za pomocą przewodu USB/LAN/WiFi/Bluetooth". Prosimy o potwierdzenie, że w obliczu zapewnienia wszystkich danych mierzonych (temperatura/wilgotność/stan baterii) bezprzewodowo, ten wymóg nie jest wiążący.

Odp.: Zgodnie z zapisami SWZ.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – Punkt 3 Opis funkcjonalności oprogramowania:

Każdy z użytkowników będzie oddzielnym niezależnym systemem/podsystemem, który samodzielnie będzie zarządzał parametrami/alarmami / konfiguracją swoich czujników i sond na własnym komputerze /tablecie / telefonie. Każdy z nich powinien mieć możliwość samodzielnego indywidualnego generowania raportów , podglądów temperatur itp.

Dodatkowo należy zainstalować na komputerze oprogramowanie na którym będzie możliwy podgląd wszystkich pracujących podsystemów z widocznym rozgraniczeniem każdego z zakładów/użytkowników , program zainstalować/podłączyć we wskazanym miejscu przez pracownika SEKCJA WENTYLACJI, KLIMATYZACJI I INSTALACJI NISKOPRAądOWYCH

46.Uprzejmie zauważamy, że aplikacja oferowanego przez nas systemu jest aplikacją webową. Oznacza to, że dostęp do rejestrowanych danych (temperatura/wilgotność/stan baterii) dostępny będzie dla uprawnionych Użytkowników (indywidualny login/hasło) z poziomu aplikacji webowej/przeglądarkowej (tak jak np. bankowość elektroniczna). Tym samym, nie ma potrzeby instalować aplikacji/programu na wybranych komputerach. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma świadomość takiego stanu rzeczy.

Odp.: Potwierdza.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – Punkt 3 Opis funkcjonalności oprogramowania ppkt.: Centralki rejestrujące połączone siecią LAN/ WiFi

47.Stosowana przez nas technologia łączy Czujniki rejestrujące temperaturę/wilgotność z tzw. Centralką poprzez Bluetooth. Prosimy o potwierdzenie, że takie rozwiązanie jest akceptowalne na równi z "(...) połączeniem siecią LAN/WiFi".

Odp.: Tak.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – Punkt 3 Opis funkcjonalności oprogramowania ppkt.: Alarmy w formie pusch/ e-mail/sms.

48.Czy alertowanie zarejestrowanych progów alarmowych w postaci SMS jest wymogiem, czy opcją? Pytanie ma związek z możliwością rzetelnego skalkulowania oferty - uruchomienie alertowania SMS wiąże się z uruchomieniem takiego usługi przez operatora GSM.

Odp.: Nie jest wymogiem, jest to rozwiązanie opcjonalne.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – Punkt 5 Usługa montażowa urządzeń wraz z uruchomieniem systemu ppkt.: Wykonanie podłączeń do sieci LAN

49.Uprzejmie zauważamy, że infrastruktura oferowanego systemu zakłada komunikację:

- (1) Bluetooth pomiędzy Czujnikami a Centralką,
- (2) komunikację GPRS pomiędzy Centralką a Cloud,

(3) oraz komunikację internetową (LAN) pomiędzy Stacjami Roboczymi/komputerami a Cloud. Do wyświetlania danych rejestrowanych przez Czujniki (temperatura/wilgotność/stan baterii) wykorzystane zostaną komputery aktualnie eksploatowane u Zamawiającego. Czy obecnie mają one podłączenie do sieci Internet?

Odp.: Są obecnie podłączone do sieci Lan , ale użytkownik nie gwarantuje że będą one w przyszłości podłączone do LAN oraz będą zlokalizowane w aktualnych miejscach . Dodatkowo wykorzystywanie lokalnych komputerów wymaga zgody Działu Systemów ICT i Cyberbezpieczeństwa.

Załącznik nr 2.1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia – Punkt 5 Usługa montażowa urządzeń wraz z uruchomieniem systemu ppkt. Demontaż starego systemu .

50.Uprzejmie prosimy o informację o systemie, którego demontaż jest przedmiotem realizacji, oraz o szacowany zakres prac. Czy przedmiotem demontażu będzie odłączenie urządzeń systemu (np. Czujniki) czy też demontaż torów kablowych, jeśli takowe są i wymagają demontażu?

Odp.: Demontaż czujników , kabli ,centralek plus naprawa ubytków powstałych po demontażu.

51.Ze względu na rozpiętość merytoryczną przedmiotowej wyceny, uprzejmie prosimy o możliwość przedłużenia terminu na zadawanie ewentualnych pytań do OPZ.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje termin składania ofert.

Załącznik nr 6 do SWZ Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

52.Czy zamawiający dopuszcza opisanie sposobu dostarczenia systemu monitorowania temperatury i wilgotności urządzeń (w zakresie oprogramowania) poprzez zastosowanie modelu SaaS (Software as a Service), tj. udostępnienie zamawiającemu systemu (oprogramowania) z serwera wykonawcy? Według takiego modelu system (oprogramowanie) byłby udostępniony zamawiającemu on-line bez konieczności instalowania systemu (oprogramowania) na serwerze zamawiającego.

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza.

53.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 3 nowego ustępu o następującym brzmieniu:

„W przypadku braku uiszczenia przez Zamawiającego wymagalnej należności na rzecz Wykonawcy, Wykonawca, po uprzednim pisemnym upomnieniu Zamawiającego, uprawniony będzie do wstrzymania świadczenia usługi do dnia uregulowania pełnej kwoty należności przez Zamawiającego. Wstrzymanie świadczenia usługi w powyższym zakresie nie będzie traktowane jako naruszenie niniejszej umowy, a tym samym nie będzie skutkowało powstaniem jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Zamawiającego.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

54.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 4 ust. 4 następujących zdań:

„Po upływie powyższego terminu Wykonawca ma prawo odrzucić zgłoszenie Zamawiającego jako nieuzasadnione. Po podpisaniu protokołu, o którym mowa w § 1 ust. 8 pkt 1 Zamawiający nie ma uprawnienia do zgłaszania wad ilościowych.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

55.Czy zamawiający dopuszcza zmianę w § 4 ust. 8 poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Z uwagi na udzieloną gwarancję strony wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

56.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 4 nowego ustępu o następującym brzmieniu: „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady, usterki i awarie spowodowane nieprawidłową lub niezgodną z instrukcją eksploatacją urządzeń lub systemu przez Zamawiającego, osoby, za które ponosi on odpowiedzialność lub przez osoby nieuprawnione.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

57.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 4 nowego ustępu o następującym brzmieniu: „Zgłoszenia wad i usterek będą przyjmowane wyłącznie w dni robocze, w godzinach od 08.00 do 16.00. Czynności gwarancyjne wykonywane będą wyłącznie w dniach roboczych w godzinach od 08.00 do 16.00.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

58.Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w § 4 kolejnego ustępu o brzmieniu:

„Terminy czynności serwisowych mogą ulec przedłużeniu, jeżeli charakter i zakres wad, usterek i awarii systemu lub urządzeń będzie wymagał ponadnormatywnego nakładu czasu i pracy ze strony Wykonawcy. Terminy te ulegają także przedłużeniu, jeżeli brak możliwości usunięcia wad, usterek i awarii jest skutkiem braku prawidłowego współdziałania ze strony Zamawiającego, jak również w przypadku, w którym dotrzymanie terminów jest niemożliwe na skutek siły wyższej oraz innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

59.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 5 ust. 1 nowych punktów o następującym brzmieniu:

„4) bieżącej współpracy z Wykonawcą, w tym udzielania wszelkich niezbędnych informacji i danych, a także udostępniania wszelkich niezbędnych pomieszczeń w celu realizacji przedmiotu umowy.”

5) wykorzystywania urządzeń zgodnie z instrukcją i przeznaczeniem,

6) zabezpieczenia urządzeń przed uszkodzeniami oraz nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,

7) powiadamiania Wykonawcy o nieprawidłowym działaniu urządzeń lub funkcjonalności systemu.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

60.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 5 nowego ustępu o następującym brzmieniu:

„Zamawiający oświadcza, że udostępnił Wykonawcy wszelkie dokumenty, informacje i wyjaśnienia konieczne do sporządzenia rzetelnej, kompleksowej i kompletnej wyceny dla przedmiotowego zadania.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

61.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 6 ust. 3 (omyłkowo oznaczonej numerem 2) pkt 1 zwrotu o następującej treści: „na zasadzie winy”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

62.Czy zamawiający dopuszcza zmianę w § 6 ust. 5 poprzez doprecyzowanie, że licencja zostaje udzielona z chwilą odbioru sprzętu pod warunkiem uregulowania przez zamawiającego pełnej kwoty wynagrodzenia przewidzianego umową.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

63.Czy zamawiający dopuszcza zmianę w § 6 ust. 6 w następującym zakresie:

a) pkt 2 poprzez usunięcie zwrotu „rozpowszechniania”. Do korzystania z systemu nie jest zasadne jego rozpowszechnianie, lecz korzystanie.

b) pkt 3 poprzez usunięcie tego punktu w całości. W przypadku modelu SaaS nie zaistnieje konieczność zwielokrotniania oprogramowania.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

64.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 6 ust. 10 na końcu zwrotu: „lub niniejszej umowy.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

65.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 6 ust. 11 na końcu zwrotu: „lub niniejszej umowy przez Zamawiającego.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

66.Czy zamawiający dopuszcza zmianę w § 6 ust. 12 zdanie 1 poprzez wskazanie, że wszelkie koszty muszą być „uzasadnione i udokumentowane”.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

67.Czy zamawiający dopuszcza usunięcie w § 6 ust. 15?

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

68.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 8 ust. 2 na końcu zwrotu: „i wyznaczeniu terminu nie krótszego niż 10 dni roboczych.”

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

69.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 8 kolejnego ustępu o brzmieniu:

„Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w stosunku do niezrealizowanej części umowy”.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

70.Czy zamawiający dopuszcza zmianę w § 9 ust. 1 poprzez zmianę wysokości kary umownej z 0,2% na 0,05%

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

71.Czy zamawiający dopuszcza zmianę w § 9 ust. 2 poprzez zmianę wysokości kary umownej z 0,2% na 0,05%

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

72.W § 9 ust. 2 znajduje się odwołanie do harmonogramu, który ma znajdować się w § 4 ust. 7 oraz do terminów określonych w § 4 ust. 10, jednak w § 4 ust. 7 nie ma odwołania do harmonogramu, a § 4 ust. 10 nie istnieje.

Odp.: Zapisy ujednoczone będą w umowie z Wykonawcą.

73.Czy zamawiający dopuszcza zmianę w § 9 ust. 3 poprzez dodanie po zwrocie „lub Wykonawcę z przyczyn leżących” słowa „wyłącznie”.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

74.Czy zamawiający dopuszcza dodanie w § 9 kolejnego ustępu o brzmieniu:

„Kary umowne mogą zostać nałożone na Wykonawcę wyłącznie w terminie 60 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu podstawy faktycznej uzasadniającej nałożenie kary”.

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

75. Uprzejmie prosimy o możliwość przesunięcia terminu składania ofert o 14 dni

Odp.: Zamawiający podtrzymuje termin składania ofert.

Załącznik 2.1 do SWZ / TP-237/23/KT

1. Parametry czujników

W parametrach czujników dla czujników temperatury do pomiaru w zakresie -20°C do +70°C, -30°C do +70°C i -85°C do +50°C oczekują Państwo dokładność nie gorszą niż $\pm 0.1^\circ\text{C}$ podczas gdy w tym samym rozdziale dla czujników bezprzewodowych zdefiniowana jest tylko rozdzielczość wskazania nie gorsza niż 0.1°C

76. Czy dla czujników bezprzewodowych jest jedyne kryterium wskazane jako rozdzielczość 0.1°C ?

Odp.: Zamawiający dopuszcza użycie czujników o dokładności $\pm 0.3^\circ\text{C}$ w zakresie od -40 do 70°C oraz $\pm 0.5^\circ\text{C}$ w zakresie od -85 do -40°C .

77. Czy dokładność nie gorsza niż $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$ jest tożsama z rozdzielczością, wskazaną w dalszej części dokumentu?

Odp.: Tak, jest to pomyłka pisarska, chodzi o dokładność pomiaru $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$

78. Dokładność na poziomie 0.1C dla wskazanych zakresów determinuje użycie precyzyjnych i drogie czujników. Czy dopuszczają Państwo dokładność na poziomie 0.5C przy zachowaniu rozdzielczości 0.1C?

“Zgodność WE: PN-EN 61000-6-3:2008 - Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC) -- Część 6-3: Normy ogólne -- Norma emisji w środowiskach: mieszkalnym, handlowym i lekko uprzemysłowionym
Norma Polska wycofana 09.08.2021

Odp.: Zamawiający dopuszcza użycie czujników o dokładności $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ w zakresie od -40 do 70°C oraz $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ w zakresie od -85 do -40°C .

79. Czy dopuszczają Państwo urządzenia zgodne z dyrektywą radiową 2014/53/EU ?

“Czujniki wyposażone w wyświetlacz (aktualna temperatura/wilgotność, czas, stan baterii, stan połączenia).”

Krytycznymi parametrami procesu na które mamy wpływ i możemy wdrożyć działania zapobiegawcze oraz korygujące są wartości, “aktualna temperatura/wilgotność, stan baterii, stan połączenia”. W odniesieniu do czasu nie mamy wpływu i nie możemy wdrożyć działań zapobiegawczych, czy też korygujących których idea jest wdrożony system monitorowania temperatury i wilgotności.

Ponadto wszystkie zdarzenia odnotowywane w systemie mają znaczniki czasowe, które są synchronizowane z serwerami czasu rzeczywistego. Kontrola czasu odbywa się w systemie i jest dostępna dla każdego użytkownika na bieżąco.

Odp.: Tak, pod warunkiem, że nie będą zakłócały pracy innych urządzeń zamawiającego.

80. Prosimy o uzasadnienie wymogu wyświetlania „czasu” na wyświetlaczu czujników lub udzielenie odpowiedzi czy dopuszczają Państwo czujniki z wyświetlaczem bez wskazania funkcji czasu z zachowaniem pozostałych krytycznych parametrów?

Odp.: Zamawiający dopuszcza, o ile w systemie będą te parametry przypisane do każdego czujnika /sondy itp.

2. Parametry centralek rejestrujących

Wbudowany układ podtrzymania zasilania

Oferowane przez nas rozwiązania bazuje na centralkach zasilanych PoE. Podtrzymanie awaryjne montowane jest na switchu, do którego podłączone są centralki.

Rozwiązanie to cechuje się optymalizacją kosztów oraz względami ochrony środowiska, gdyż nie trzeba do każdej bazy dokładać pakietu akumulatorów.

81. Czy dopuszczają Państwo takie rozwiązanie?

Odp.: Tak.

3. Opis funkcjonalności oprogramowania

“System powinien wysyłać powiadomienia o braku zasilania”

Monitorowanie zaniku zasilania można montować na linii zasilającej dane pomieszczenie, w którym są zainstalowane urządzenia, na samych urządzeniach, które uznano za krytyczne lub na bazach/centralkach.

82. Prosimy o wskazanie ilości punktów, które należy monitorować dla zaniku zasilania?

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 38.

4. Wielkość systemu:

W tabeli wskazującej ilość i miejsca montażu czujników nie uwzględniono wierszu dla termometry/sondy - 30 do +70 C z 8 czujnikami. Prawa kolumna z liczbą właściwą na czerwono w tym miejscu pozostaje pusta.

83. Czy w wycenie uwzględnić brakujące 8 czujników?

“Wzorcowanie czujników PCA temp/wilgot : co rok (liczony od dnia odbioru systemu) przez okres i w ramach gwarancji - bezpłatnie (ostatnie wzorcowanie czujników / sond i przegląd systemu na 45 dni przed końcem gwarancji) potwierdzone stosownymi certyfikatami”

Odp.: Tak.

84. Proszę o wskazanie ilości punktów w których należy wykonać wzorcowanie dla każdego czujnika. Wzorcowanie czujników przez laboratoria akredytowane w znacznej mierze odbywa się w siedzibie ich firm. Ponowne wzorcowanie czujników po roku wiąże się z demontażem czujników już zainstalowanych i wysłaniem ich na do akredytowanego laboratorium PCA. Zwyczajowo proces ten zajmuje od 2 tygodni wzwyż.

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 1.

85. Czy dopuszczają Państwo wzorcowanie czujników w 2 i 3 roku przez laboratoria posiadające certyfikat ISO 9001 w zakresie wzorcowania aparatury kontrolnej na miejscu u Państwa bez wysyłania ich do laboratorium?

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 1.

86. Jeżeli czujniki mają być wysłane na zewnątrz, czy dopuszczają Państwo przerwę serwisową dla danego czujnika na czas jego nieobecności i pomiary zastępcze?

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 1.

87. Kto będzie realizował pomiary zastępcze w 2 i 3 roku jeżeli pytanie 10 uzyska odpowiedź negatywną?

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 1.

5. Usługa montażowa urządzeń wraz z uruchomieniem systemu.

“Demontaż starego systemu”

88. Czy za utylizację starego systemu odpowiada zamawiający i należy mu przekazać wszystkie stare komponenty poprzedniego systemu? Jeżeli nie proszę wskazać, które części należy przekazać Zamawiającemu?

Odp.: Wszystkie, pomijając trasy kablów i koryta .

89. Demontując stary system pomiarowy traci się ciągłość pomiaru do czasu uruchomienia nowego systemu pomiarowego. Czy Zamawiający dysponuje odpowiednim systemem rejestracji warunków temperatury, który mógłby zostać użyty na czas przywrócenia ciągłości pomiarów?

Odp.: Nie , Zamawiający zakłada, że zanim wyłączy stary system nowy zacznie już działać .

90. Czy dopuszczają Państwo użycie wzorcowanych tymczasowych rejestratorów Wykonawcy zamiast systemu zastępczego zamawiającego?

Odp.: Zamawiający nie dopuszcza.

91. Czy Zamawiający po demontażu starego systemu wymaga uzupełniania ubytków w ścianach (miejsca po kołkach mocujących) oraz malowania ścian? W jakim zakresie - tylko miejsca gdzie był system czy całe ściany?

“Wykonawca po wykonaniu zamówienia ale przed podpisaniem protokołu odbioru dostarczy zamawiającemu dokumentację powykonawczą wraz z kartami charakterystyki urządzeń , planów przebiegu tras kablowych , miejsc instalacji urządzeń (centralki /podcentralki itp.) , instrukcje obsługi urządzeń / programu”

Odp.: Należy uzupełnić ubytki, malowanie ścian należy ustalić z użytkownikiem starego systemu .

92. Czy Zamawiający udostępni rzuty pomieszczeń, plany budynków?

Odp.: Tak jak odpowiedź na pytanie nr 38.

Powyższe dopuszczenia Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić/wpisać w załączniku nr 2.1 do SWZ w Formularzu cenowym /opisie przedmiotu zamówienia.

Z poważaniem
Kierownik Działu Zamówień Publicznych
Milena Kałużna-Nowak
Milena Kałużna-Nowak

ST. SPECJALISTA
ds. Zamówień Publicznych
Beata Wołosz